

Termos de serviço e responsabilidade do site QueroCuidador

Criado em: 01/08/2016 // Atualizado em: ---- // Versão: 1.0

O website de endereço (URL) www.querocuidador.com.br, ou apenas “QueroCuidador”, tem por objetivo aproximar cuidadores e outros profissionais de saúde (ou que trabalhem para este ramo, como empresários, por exemplo) de pessoas que necessitem de cuidadores (idosos/familiares, pessoas debilitadas, incapacitadas, etc - ou seja, os demandantes). Essa aproximação se dá pelos mecanismos de cadastro de perfil dos cuidadores e buscas pelos usuários demandantes. O QueroCuidador é um mero canal/meio de aproximação destes públicos. O QueroCuidador não é responsável pela idoneidade de seus membros. Quaisquer denúncias de atos de má-fé serão analisadas e, se houver a devida comprovação, os(as) denunciados(as) poderão ter seus perfis removidos do site. O QueroCuidador não tem como garantir que um usuário removido/banido volte a se cadastrar com outro perfil. O QueroCuidador não é responsável pelo mau uso da ferramenta e nem pelos dados fornecidos para a mesma (e nem os mostrados por ela). Seus idealizadores empreenderão seus melhores esforços para manter a ferramenta sempre funcionando adequadamente, disponível, livre de problemas relevantes e com os dados protegidos de acessos indevidos. Entretanto, é sabido que nenhum sistema é 100% seguro. Os responsáveis pelo QueroCuidador farão seus maiores esforços para manterem o ambiente seguro, mas não podem ser responsabilizados por problemas de segurança relativos ao site (principalmente porque são usados módulos desenvolvidos por terceiros). O QueroCuidador, por hora, não intermedia negociações. Ele não poderá ser responsabilizado nem corresponsabilizado em ações judiciais, pelo não pagamento de serviços, negligências cometidas por seus membros, imperícias, descuidos, maus tratos, não comparecimento ao serviço combinado entre as partes, furtos, roubos e quaisquer tipos de atos danosos que venham a ser cometidos por seus usuários/beneficiários. O QueroCuidador não verifica se os usuários fornecem informações verdadeiras (tanto no próprio site - muito menos por e-mail e verbalmente). Sendo assim, é dever do contratante solicitar os devidos diplomas e documentos comprobatórios de capacidade técnica, instrução, referências, de residência, etc. Ao usar o QueroCuidador, o cuidador automaticamente concorda que alguns de seus dados pessoais ficarão disponíveis para outros membros do site. Por hora, estes dados são: nome, último nome, e-mail e telefone. O QueroCuidador não tem responsabilidade caso o(a) cuidador(a) coloque algum dado pessoal relevante em outros campos do formulário de registro, tal como o de “observações”. Ao informar nomes, telefones e quaisquer outros dados pessoais de terceiros no campo “Referências”, o(a) cuidador(a) deve solicitar a devida permissão das pessoas que está divulgando estes dados. Os perfis dos demandantes não ficarão visíveis publicamente. Não há razão para que um demandante acesse os dados de outro demandante, portanto, a ferramenta bloqueia isto. Entretanto, não temos como garantir que um usuário mal intencionado venha a descobrir como acessar estas informações. Demandados sim poderão consultar dados de outros demandados. Os demandados, apesar de informarem os endereços de suas residências, não terão estes dados expostos publicamente (se isto ocorrer, não terá sido por vontade dos responsáveis pelo QueroCuidador). Por questões de proteção de privacidade, os profissionais que trabalham no QueroCuidador não fornecerão dados de usuários cadastrados para outros usuários e pessoas - a não ser que seja obrigado pela justiça a fazer isso. A responsabilidade da equipe do QueroCuidador é a de manter a ferramenta funcionando. Salientamos que dependemos de serviços de hospedagem web feita por terceiros (provedor de hospedagem). Sendo assim, o QueroCuidador não tem como garantir que não haverá quedas, perdas de dados, lentidão ou indisponibilidade do site. Dependemos também de serviços de registro de domínio fornecido pela entidade brasileira “Registro.BR”. Não temos como nos responsabilizar por ataques de negação de serviço, *spoofing*, interceptações de dados e quaisquer outros atos danosos cometidos por usuários com conhecimentos avançados de informática (popularmente conhecidos como *hackers*, *crackers*, *spammers*, dentre outros) nos servidores envolvidos no fornecimento dos serviços do QueroCuidador. Ao fazer o download de nossos resumos, guias e materiais, você estará concordando em receber nossos comunicados (*opt-in*), podendo se descadastrar facilmente (*opt-out*) a qualquer momento desejado através de um link presente nestes próprios comunicados. Eventualmente, poderemos oferecer algum serviço ou produto relevante aos nossos usuários. O QueroCuidador, apesar de ter um cunho social muito forte, possui custos para funcionar e necessita obter receitas, pois não conta com nenhum tipo de patrocínio até o presente momento. Nós temos planos de implementar um modelo de receitas baseado em anúncios de profissionais de saúde que não são cuidadores e empresas que atuam na área (ex: médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, terapeutas, educadores físicos, nutricionistas, empresas que comercializem produtos e serviços para idosos/cuidadores, etc). Estes anúncios respeitarão a privacidade dos usuários do site. Eventualmente, poderemos fazer anúncios direcionados a determinado público. Para tal, precisaremos segmentar o público de nosso site, sem, entretanto, ferir de qualquer forma a privacidade das pessoas ou divulgar seus dados.

Ao se cadastrar e usar os serviços do QueroCuidador, você estará automaticamente concordando com os termos deste presente instrumento bem como suas futuras atualizações. Este documento estará sempre disponível no endereço (URL): www.querocuidador.com.br/materiais/termos.pdf para que seja consultado sempre que desejado para conferir as atualizações.